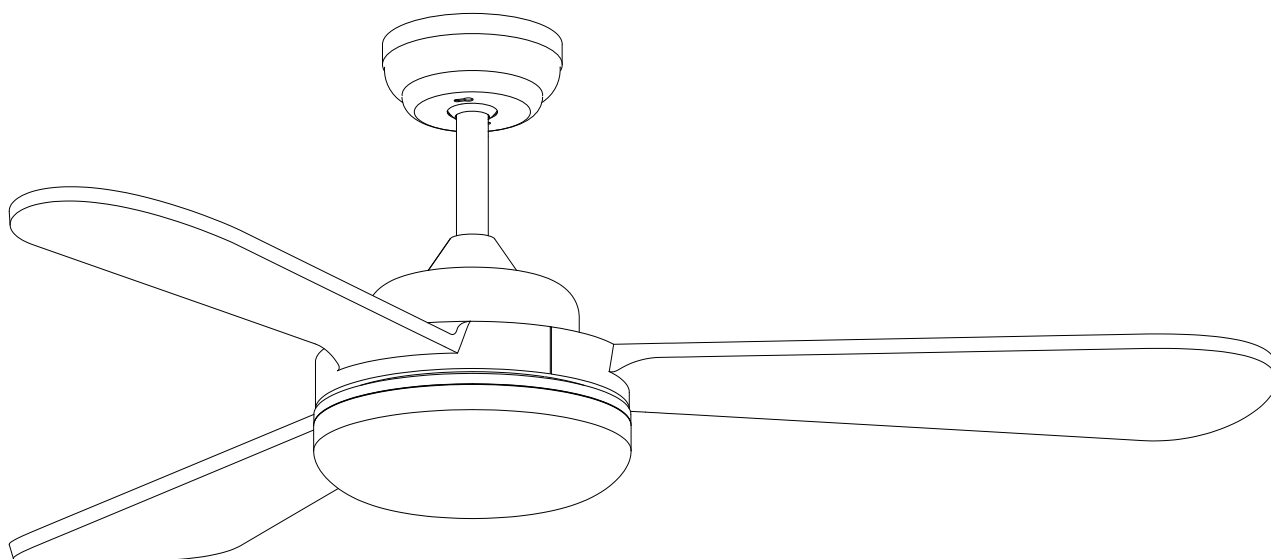


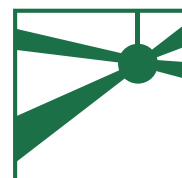


Руководство по монтажу и эксплуатации Паспорт изделия



**Потолочный вентилятор со светильником
Cocos LED DC 132 арт. 50004DC**

DREAMFAN



www.dreamfan.ru

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ !

Поздравляем Вас с приобретением потолочного вентилятора Cocos LED DC 132 Торговой Марки DREAMFAN® !

Каждое изделие TM DREAMFAN является результатом разработок опытных конструкторов и дизайнеров, достигнутом в соавторстве с нашими конечными потребителями – всегда на основании их опыта эксплуатации, пожеланий и требований. Каждая модель прошла предпродажную подготовку и тестирование, сертифицирована для использования в России.

TM DREAMFAN®

TM DREAMFAN® является зарегистрированной собственностью разработчика – юридического лица резидента Российской Федерации компании ООО «Первый Пассаж» (ОГРН 1127747024789).

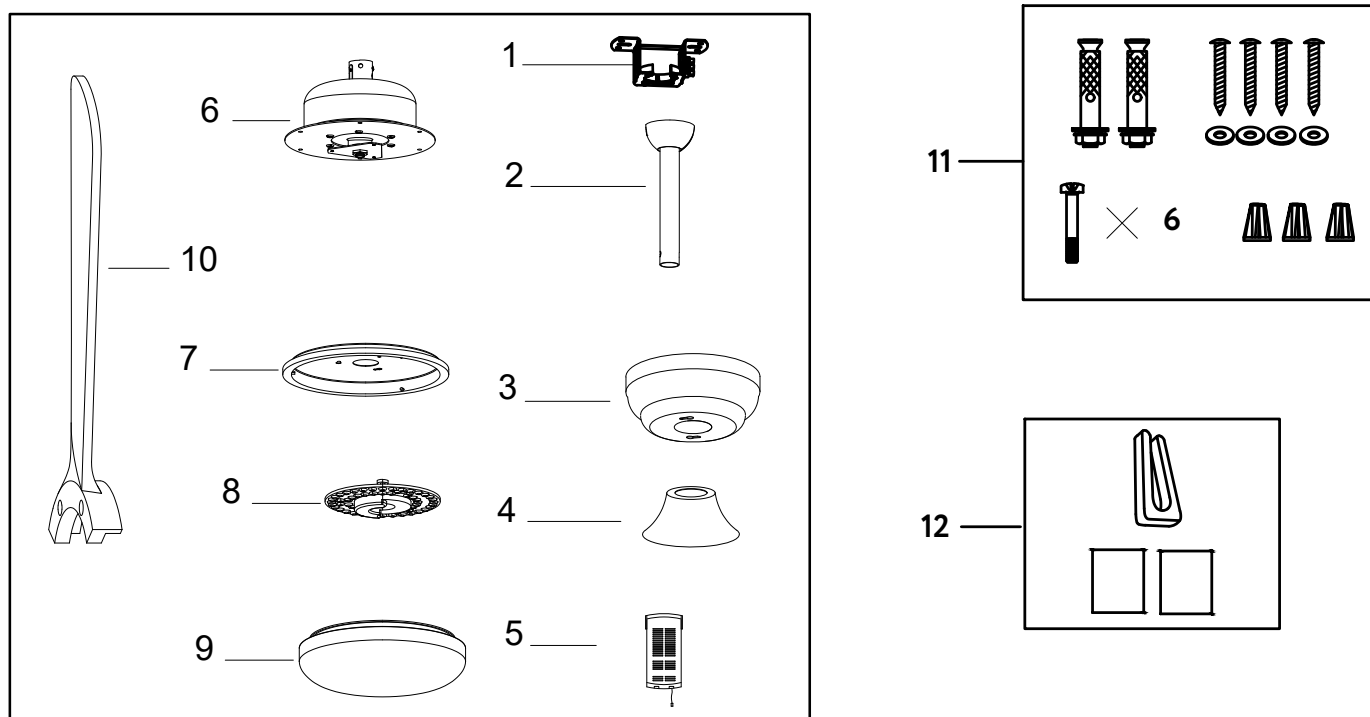
КОНТАКТЫ ИМПОРТЕРА И ГАРАНТИЙНОГО СЕРВИСА

Импортер/ Организация принимающая претензии/ Гарантийная организация:
ООО «Первый Пассаж» (ОГРН 1127747024789)

Адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 18;
Телефон: +7 (499) 707-88-11

E-mail: order@mypassage.ru
<https://mypassage.ru/>

ЧЕК-ЛИСТ КОМПЛЕКТАЦИИ



№.	Наименование	Кол-во	№.	Наименование	Кол-во
1	Монтажный кронштейн	1	7	Основание LED панели	1
2	Штанга с полусферой	1	8	Светодиодная LED панель	1
3	Припотолочный колпак	1	9	Плафон	1
4	Декоративный колпак	1	10	Лопасты	3
5	Приемное устройство	1	11	Комплект крепежа	1
6	Корпус вентилятора	1	12	Балансировочный комплект	1

Комплектовщик _____

Отдел ОТК _____

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ И НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Вентилятор Cocos LED DC 132 представляет собой универсальный подвесной потолочный вентилятор с встроенным светодиодным светильником и с тремя лопастями из натурального дерева, предназначенный для создания охлаждающего эффекта или эффекта рекуперации тепла в жилой зоне помещения бесшумным и экологичным способом за счет придания подвижности воздуху. Вентилятор оснащен абсолютно бесшумным 6-ти скоростным реверсивным двигателем. Лопасти вращаются в выбранном направлении, обеспечивая плавное перемешивание воздуха на выбранном уровне мощности в рабочей зоне вентилятора. Выбор мощности обеспечивается многофункциональным дистанционным пультом. Правильный выбор, качественная сборка и монтаж вентилятора с учетом рекомендаций производителя гарантируют ожидаемый покупателем эффективный результат.



ВНИМАНИЕ!

Перед установкой и эксплуатацией изделия ознакомьтесь с содержанием данной инструкции.

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЯ!



- Не допускается использование вентилятора для целей, не указанных в данном руководстве;
- После извлечения вентилятора из упаковки, проверьте комплектацию. В случае каких-либо сомнений в полноте заявленного комплекта, следует обратиться к специалисту нашей компании;
- Аналогично использованию любых других бытовых электроприборов, при эксплуатации данного вентилятора следует соблюдать следующие основные правила:
 1. Никогда не дотрагивайтесь до подключенного двигателя вентилятора мокрыми руками;
 2. Никогда не останавливайте работающий вентилятор руками;
 3. Изделие не предназначено для использования детьми, лицами с пониженным физическими, психическими или умственными способностями, а так же при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании данного изделия лицом, ответственным за их безопасность. Дети и животные должны находиться под присмотром для обеспечения их безопасности во время работы вентилятора.
- Не допускается эксплуатация вентилятора при наличии в воздухе легковоспламеняющихся паров (спирт, инсектициды, бензин и т.п.).

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

По типу защиты от поражения электрическим током потолочные вентиляторы относятся к приборам II класса (220 В 50 Гц) по ГОСТ 30345.0-95. Степень защиты оболочки электрооборудования от проникновения твердых предметов и воды в соответствии с ГОСТ 14254-96 (МЭК 529-89): IP20. Запрещается эксплуатировать прибор за пределами указанного температурного диапазона (от +1°C до +40°C).



УКАЗАНИЯ!

- Не допускается вносить какие-либо изменения в устройство вентилятора;
- Не допускается подвергать вентилятор неблагоприятным атмосферным воздействиям (дождь, снег, горячий пар и т.п.);
- Подключение вентилятора производить со специалистом - электриком, имеющим специальный допуск к выполнению соответствующих работ;
- Рекомендуется регулярно проводить тщательный визуальный осмотр вентилятора. При обнаружении любых дефектов, дальнейшая эксплуатация вентилятора не допускается. Рекомендуется немедленно обратиться в сервисный центр;
- Однофазная электросеть, к которой подключается вентилятор, должна соответствовать действующим в России нормам и требованиям;
- Номинальная мощность источника электропитания для вентилятора, должна соответствовать мощности, потребляемой вентилятором;
- Вентилятор должен быть заземлен в соответствии с действующими в России нормами;
- Размещайте вентилятор так, чтобы лопасти находились на расстоянии не менее 20 см от стен и прочих стационарных объектов;
- В случае, если вентилятор перестал работать или работает неправильно, то следует немедленно обратиться в сервисный центр.
- Вентилятор следует выключать, когда в нем нет необходимости.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Любая операция технического обслуживания или чистки вентилятора, требующая демонтажа вентилятора, должна выполняться квалифицированным специалистом. Перед выполнением чистки или технического обслуживания, обесточьте вентилятор. Протирка элементов корпуса и лопастей производится мягкой тканью, смоченной в воде. Далее все поверхности необходимо насухо протереть. Не допускается попадание воды и моющих средств внутрь двигателя. Не допускается вносить какие-либо изменения в устройство вентилятора.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Изделие следует хранить в заводской упаковке в вентилируемом помещении при температуре от +5°C до +40°C и относительной влажности не более 80% (при температуре +25°C). Срок хранения 5 лет с даты изготовления. Транспортировка изделия производится любым видом транспорта при условии защиты транспортной тары от прямого воздействия атмосферных осадков, отсутствия смещения транспортных мест во время транспортировки, отсутствия ударов и обеспечения сохранности вентилятора.

Транспортировка осуществляется в соответствии с правилами, действующими для данного вида транспорта.

СРОК СЛУЖБЫ ИЗДЕЛИЯ

Срок службы изделия - 10 лет.

ГАРАНТИЯ

Оборудование TM DREAMFAN[®] разработано и произведено по заказу ООО «Первый Пассаж» в соответствии с требованиями:

- ТР ТС 004/2011 - "О безопасности низковольтного оборудования";
- ТР ТС 020/2011 - "Электромагнитная совместимость технических средств";
- ТР ЕАС 037/2016 - "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"

Гарантийный срок устанавливается для покупателя в зависимости от способа приобретения им изделия.

В случае приобретения покупателем изделия дистанционным способом через торговые сети представителей импортера (через торговых посредников), в том числе, на электронных торговых площадках OZON, Wildberries, Yandex Market, Все Инструменты, Лемана ПРО и прочих) гарантийный срок устанавливается равным 12 месяцам и исчисляется с момента передачи изделия покупателю.

В случае приобретения покупателем напрямую у импортера, гарантийный срок устанавливается равным 24 месяцам и исчисляется с момента передачи изделия покупателю.

Гарантийный срок действителен строго при условии исполнения покупателем правил транспортировки, хранения, монтажа, эксплуатации изделия и других требований настоящей инструкции. **ВНИМАНИЕ!** При отсутствии даты продажи изделия, поставленной продавцом на гарантийном талоне, гарантийный срок считается равным 24 месяцам и исчисляется от даты изготовления.

В случае выявления неисправностей в работе вентилятора по вине изготовителя в течение гарантийного срока, исчисляемого вышеперечисленными способами, покупатель имеет право на бесплатный гарантийный ремонт изделия (осуществляется по месту нахождения компании-импортера) при условии предъявления покупателем гарантийного талона и только в случае совпадения серийных номеров на изделии и в гарантийном талоне.

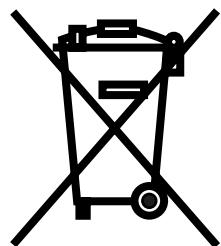
Наличие фирменной маркировочной наклейки с указанием серийного номера на корпусе изделия обязательно!

Пожалуйста, убедитесь в ее наличии и сохраняйте ее на изделии в течение всего срока службы вентилятора. Для подтверждения даты покупки прибора при гарантийном обслуживании или предъявлении иных предусмотренных законом требований, убедительно просим Вас сохранять документы о покупке (чек, накладную, иные документы, подтверждающие дату и место покупки).



СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

Ознакомиться со всеми действующими сертификатами и декларациями соответствия и иными разрешительными документами на оборудование TM DREAMFAN Вы можете перейдя по QR- коду.



УТИЛИЗАЦИЯ

Данный прибор имеет маркировку «Особая утилизация». Во избежания нанесения вреда окружающей среде, необходимо утилизировать его безопасным способом, сдав его в специальные места по приему отходов данного типа.

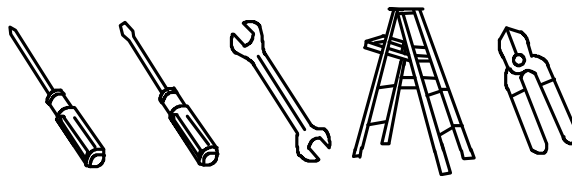


РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Перед установкой вентилятора, во избежание удара током, отключите подающий питание провод от электросети, выключив автоматический выключатель.
2. Убедитесь, что выбранное Вами место установки позволяет лопастям вентилятора вращаться без каких-либо препятствий, не задевая, например, дверцы кухонных навесных шкафов, когда они открыты или пересекать направления луча света потолочных светильников.
3. Обеспечьте минимальное расстояние в 2,3 м от пола по высоте до лопастей вентилятора.
4. Крепежное основание должно выдерживать вес работающего вентилятора (минимум 40 кг). Не используйте типовые хлипкие закладные, предназначенные для легких стационарных потолочных светильников!
5. Не устанавливайте вентилятор на наклонном потолке с углом наклона более 12 градусов.
6. После установки вентилятора убедитесь, что все соединения надежно закреплены, болты, крепящие штангу к корпусу двигателя крепко затянуты, паз на полусфере штанги совпадает с шипом на петле монтажного кронштейна!)

ПРИ МОНТАЖЕ ВЕНТИЛЯТОРА ВАМ ПОНАДОБЯТСЯ:

1. Крестовая отвертка
2. Шлицевая отвертка
3. Ключ 11 мм
4. Стремянка
5. Кусачки



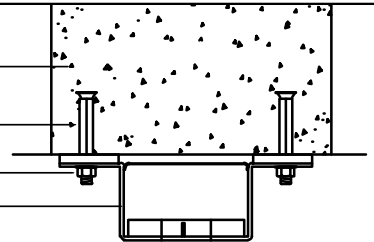
МОНТАЖ НА ПОТОЛКЕ

Бетонный потолок

Просверлите два отверстия диаметром 8 x 60 мм.

Вставьте анкерные болты в отверстия, установите кронштейн и затяните гайки.

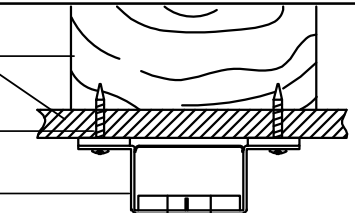
бетонный потолок
анкер
гайка
кронштейн



Деревянный потолок

Установите кронштейн на место установки и закрепите его с помощью 4-х шурупов. Важно! Толщина деревянного потолка должна быть больше 2 см, а несущая способность - превышать 30 кг.

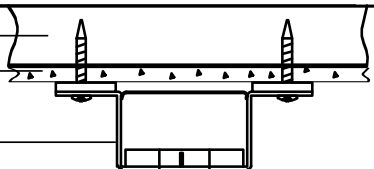
деревянный потолок
шуруп
кронштейн



Гипсокартонный потолок

Убедитесь, что шурупы заходят в несущий металлический профиль (не только в полотно картона)! или крепите монтажный кронштейн непосредственно на бетонное основание потолка помещения и опускайте на шпильках кронштейн вниз сквозь полотно картона.

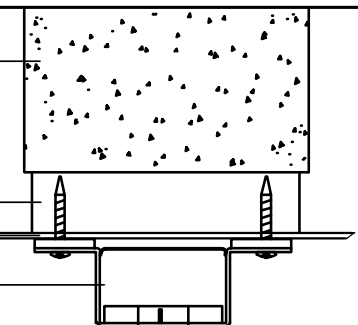
металлический профиль
гипсокартон
кронштейн



Натяжной потолок

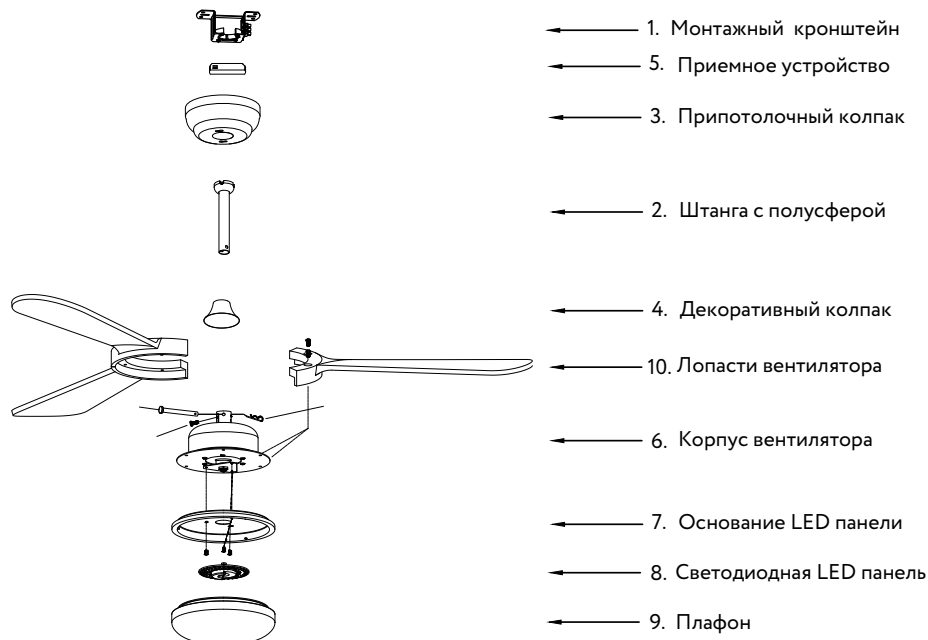
При монтаже на натяжном потолке, необходимо разместить закладную пластину. Убедитесь, конструкция с закладной пластиной выдерживает вес работающего вентилятора (минимум 40 кг).

бетонный потолок
закладная пластина
натяжной потолок
кронштейн



СБОРКА И МОНТАЖ ВЕНТИЛЯТОРА

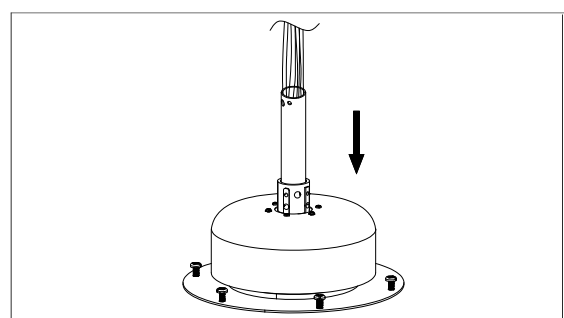
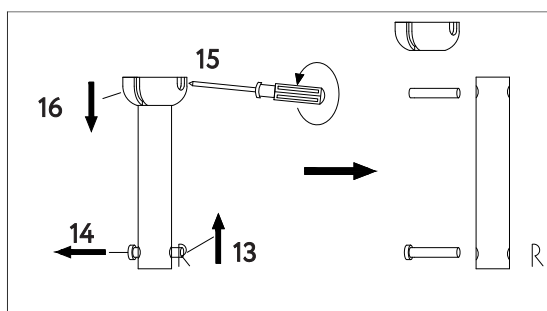
1. Вентилятор частично разобран и упакован в компактную картонную коробку. При открытии не нажимайте ножом на внутренний слой чтобы не повредить содержимое коробки. Комплектующие вентилятора плотно уложены в пенопластовом ложементе внутри бокса, что исключает их повреждение при неизбежном кантовании во время транспортировки. Распакуйте вентилятор, разложите комплектующие на столе, тщательно осмотрите комплектующие, проверив наличие всех деталей по чек-листу, представленному на стр. 2 данной инструкции. Ниже представлена схема сборки вентилятора.



2. Подготовьте монтажный кронштейн. Установите его на потолке и отметьте места для отверстий. Произведите монтаж кронштейна, выбрав одну из схем креплений, представленных на стр.5 данной инструкции. Убедитесь, что кронштейн жестко закреплен на потолке.

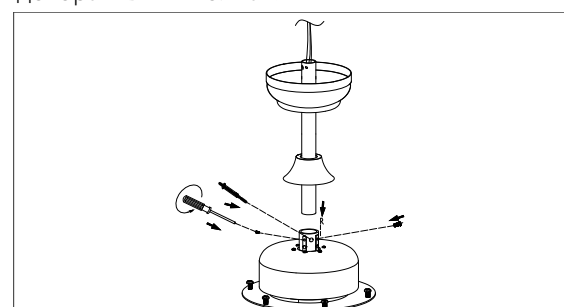
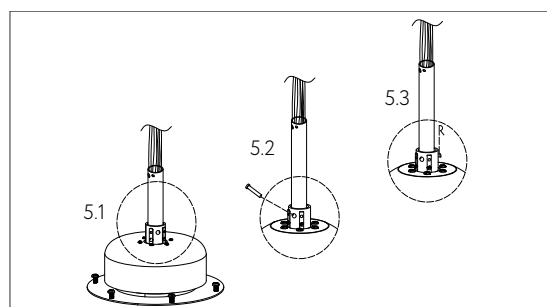
3. Демонтируйте шплинт (13), а за тем и штифт (14) с удлиняющей штангой. Открутите 2 винта (15) от удлиняющей штанги, демонтируйте верхний штифт с удлиняющей штанги. Демонтируйте полусферу (16).

4. Открутите 2 винта от корпуса вентилятора для свободной установки штанги. Аккуратно пропустите шлейф с проводами через штангу.

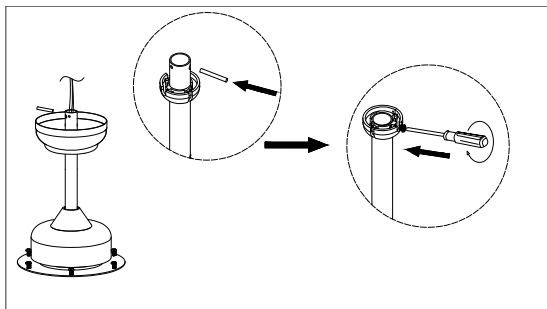


5. Совместите отверстия на штанге с отверстиями на корпусе вентилятора (5.1). Пропустите штифт через отверстия в корпусе и штанге (5.2), установите шплинт (5.3).

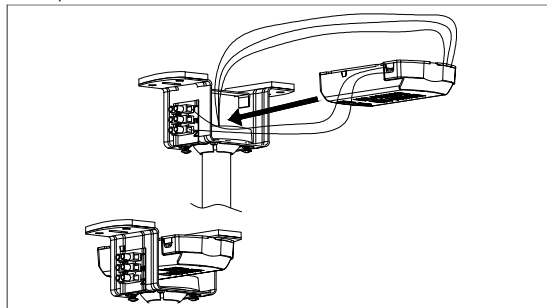
6. Прикрутите 2 винта к штанге. Пропустите декоративный колпак, а за тем припотолчный колпак через штангу, как показано на рисунке. Зафиксируйте декоративный колпак.



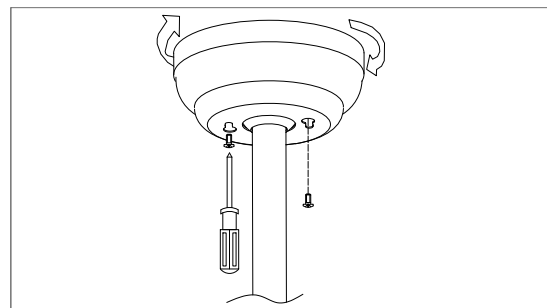
7. Установите верхний штифт на удлиняющей штанге, прикрутите 2 винта, зафиксировав полусферу на штанге.



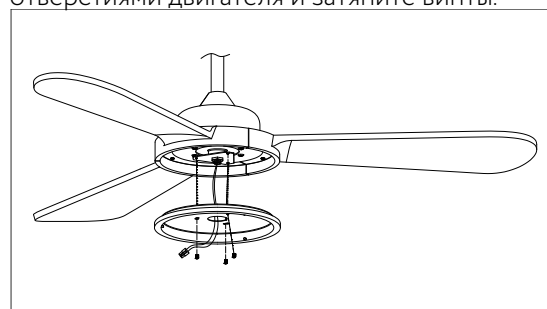
9. Установите приемное устройство внутри кронштейна, предварительно соединив все электрические соединения согласно схеме подключения, расположенной на стр 8.



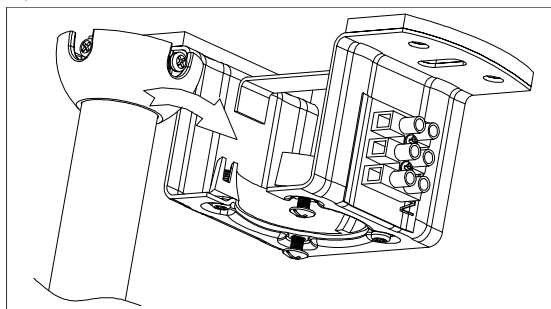
11. Закрепите припотолочный колпак с помощью двух винтов на монтажном кронштейне. Осмотрите вентилятор: все провода и антенна должны быть спрятаны.



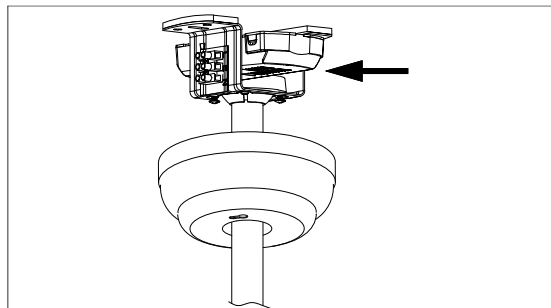
13. Открутите три винта на корпусе двигателя, аккуратно пропустите шлейф с проводами через отверстие в основании LED панели. Совместите отверстие панели с отверстиями двигателя и затяните винты.



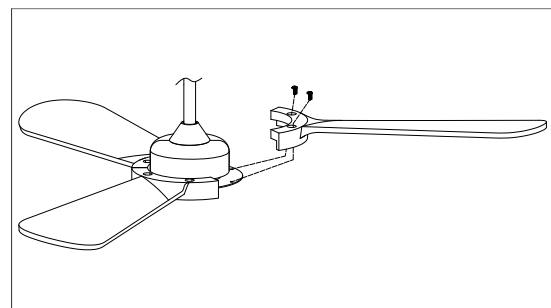
8. Поднимите вентилятор и подвесьте на кронштейне. Поворачивайте вентилятор до тех пор, пока паз на полусфере штанги не совпадет с шипом на петле монтажного кронштейна



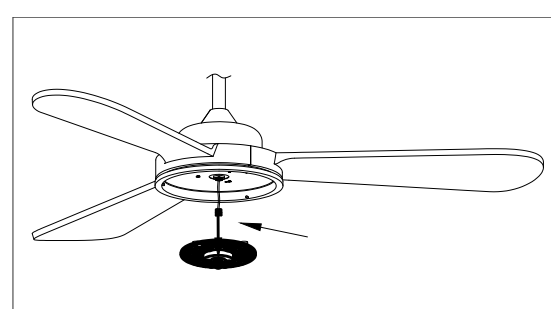
10. Аккуратно уложите провода и антенну вокруг/внутри монтажно кронштейна таким образом, чтобы припотолочный колпак смог их скрыть.



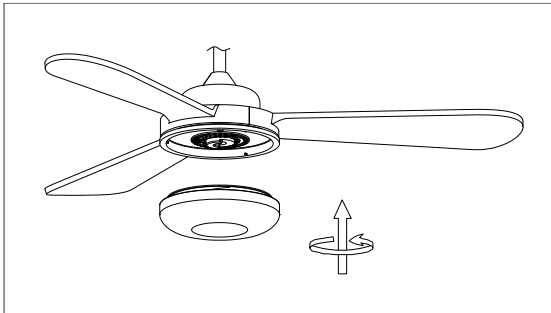
12. Совмест отверстия на корпусе вентилятора с отверстиями в лопасти. Плотнo зафиксируйте лопасти соответствующим крепежом. Повторите этот пункт со всеми тремя лопастями.



14. Соедините шлейфы с проводами, идущими от корпуса двигателя и от светодиодной панели. Зафиксируйте светодиодную панель на основании с помощью магнитов.

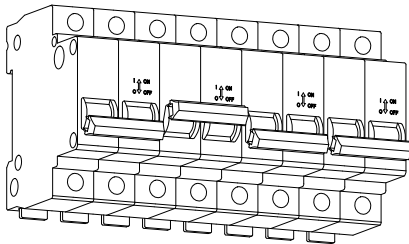


14. Установите плафон на корпусе вентилятора



Поздравляем: Ваш вентилятор готов к работе!

Подайте питание на вентилятор.

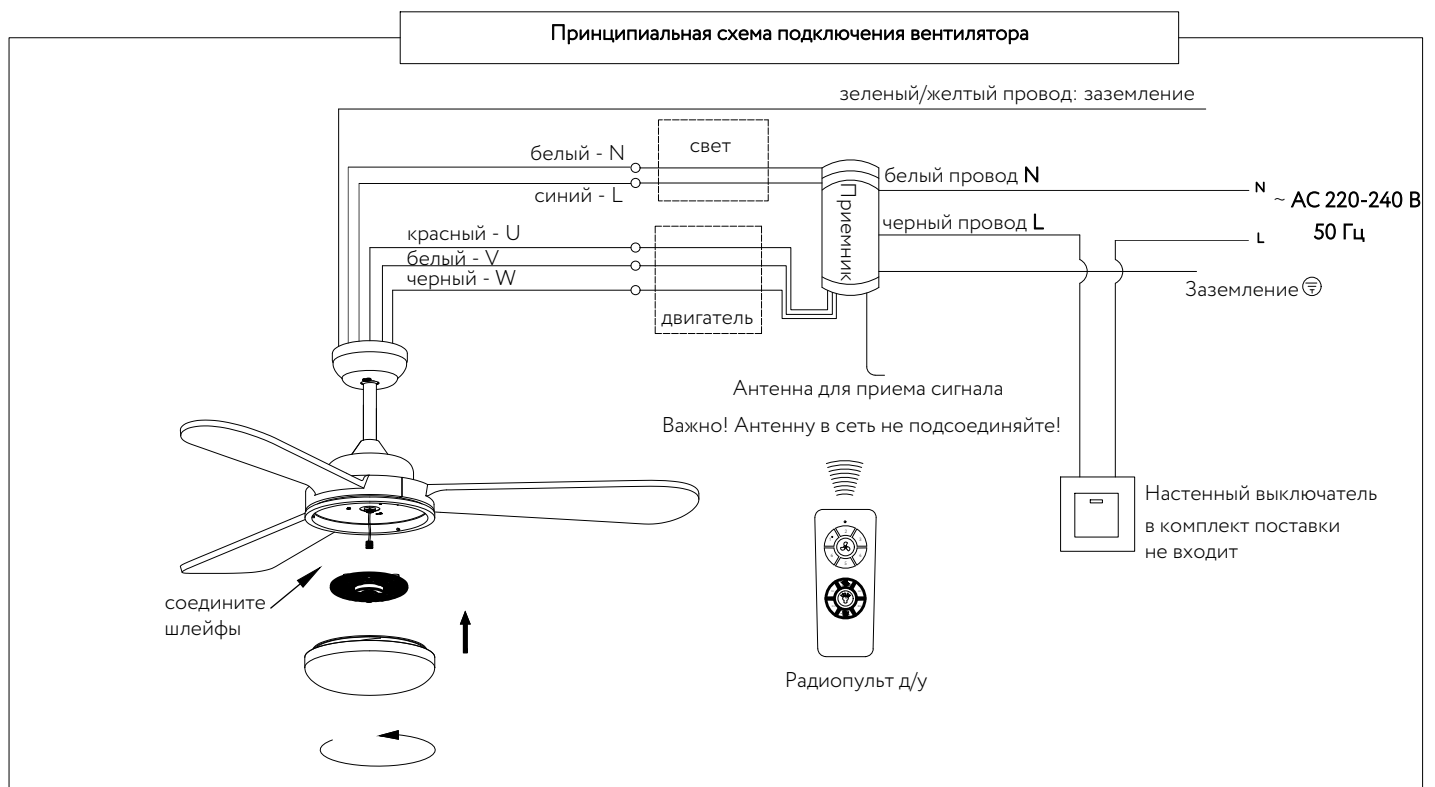


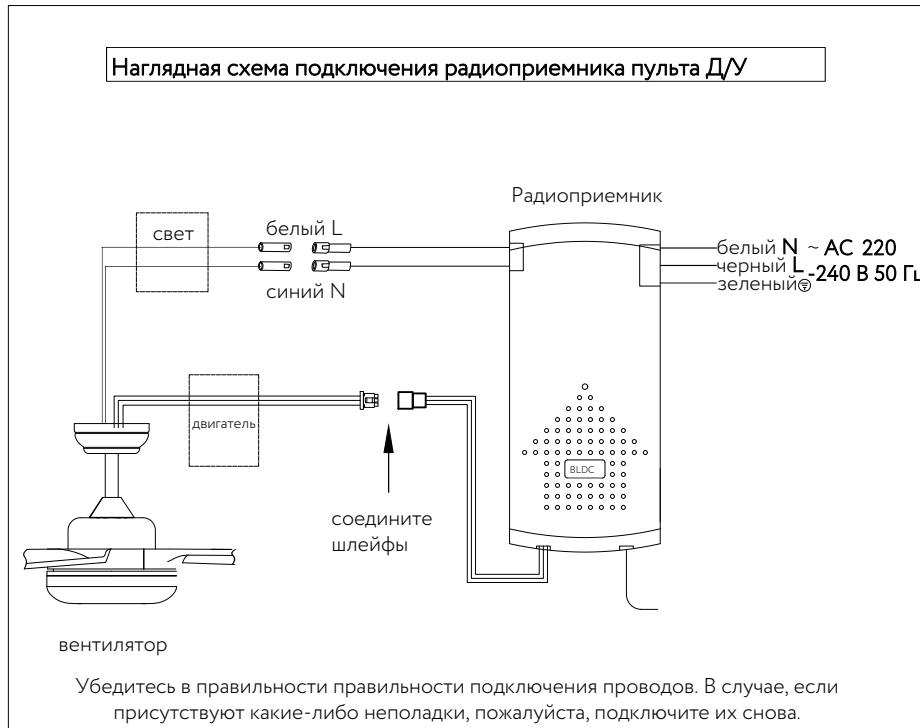
ВКЛ !

Характеристики вентилятора

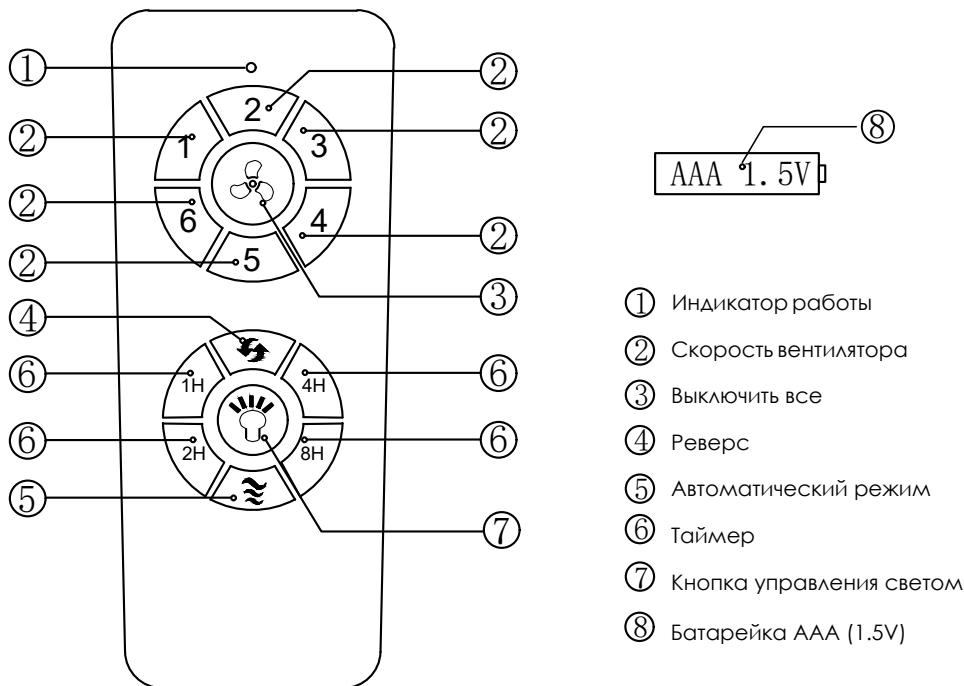
	Cocos LED DC 132
Артикул	50004DC
Страна производитель	Россия
Страна изготовитель	Китай
Серия оборудования	Cocos
Штрих-код	4660064157346
Цвет корпуса	белый
Материал корпуса	сталь
Цвет лопастей	клен
Материал лопастей	массив дерева
Тип светодиодной панели	CCT (Change Color Temperature) LED
Цветовая температура светодиодной панели, К	3000 К/ 4000 К/ 6000 К
Диаметр, см	132
Кол-во лопастей	3
Площадь помещения, м2	20-25
Кол-во скоростей двигателя	6
Максимальная производительность, м3/ч	10705
Производительность на разных скоростях, м3/ч	5947/6796/7645/8495/9854/10705
Макс. мощность двигателя, Вт	35
Мощность двигателя на разных скоростях, Вт	3,5/8,1/11,8/15,8/21,4/35
Обороты в минуту на максимальной скорости	207
Обороты в минуту на разных скоростях	90/130/150/165/180/207
Рабочее напряжение	220 В 50 Гц
Класс изоляции	I
Степень защиты, IP	20
Вес нетто, кг	5,6

Схема подключения вентилятора и радиоприемника





Многофункциональный пульс Д/У



Снимите крышку с пульта, вставьте батарейки, установите крышку на место.

Для замены батарейки используйте 2 батарейки AAA 1.5 В.

Если Вы в течение длительного периода не используете пульт ДУ, то извлеките батарейки, чтобы предотвратить повреждение пульта. Хранить вдали от источников тепла и влажности.

Функциональные возможности пульта

Вы можете выбрать одну из шести скоростей вентилятора с помощью клавиш 1-2-3-4-5-6

⏻ - полное отключение вентилятора;

↺ - функция реверс. Вращение против часовой стрелки (летний режим); вращение по часовой стрелки (зимний режим);

⚡ - автоматический режим - двигатель вентилятора самостоятельно переменно переключается между шестью возможными скоростями, имитируя движение природных воздушных потоков.

1Н-2Н-4Н-8Н - таймер, позволяет установить таймер отключения вентилятора. После нажатия на одну из этих кнопок вентилятор проработает 1/2/4/8 часов соответственно на выбранной заранее скорости и выключится.



- включение/выключение встроенного светильника, а так же выбор режима свечения. Последовательность при выборе режима и выключения светильника следующая:

1. первое нажатие кнопки - включение светильника в режиме свечения теплый свет;
2. второе нажатие кнопки - выключение светильника;
3. третье нажатие кнопки - включение светильника в режиме свечения естественный свет;
4. четвертое нажатие кнопки - выключение светильника;
5. пятое нажатие кнопки - включение светильника в режиме свечения холодный свет;
6. шестое нажатие кнопки - выключение светильника;

Начиная с седьмого нажатия последовательность повторяется.

ВАЖНО!

- Автоматический выключатель должен быть постоянно включен, так как частое выключение/включение может повредить приемник пульта д/у;
- Если какие-то из функций пульта д/у не работают в первую очередь проверьте положение батареек и уровень заряда. Низкое напряжение батареи может влиять на функционал пульта и самого вентилятора. Другие пульты д/у, находящиеся поблизости и использующие ту же частоту, могут создавать помехи в работе вентилятора.
- Извлеките батарейки из пульта д/у, если Вы не используете его в течение длительного времени, чтобы избежать утечки вредных химических веществ.

ЗАЩИТНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЕМНИКА

- Защита от блокировки - DC двигатель постоянного тока имеет защиту от препятствий для лопастей и самого двигателя во время работы вентилятора. Если что-то будет препятствовать нормальной работе вентилятора, то двигатель будет пытаться работать еще 30 секунд, после чего прекратит работу. В данном случае, требуется устранить препятствие и выполнить перезагрузку устройства, для чего нужно выключить вентилятор с помощью пульта, после чего снова включить его.
- Защита от перегрузки (защита от скачка напряжения) - устройство ограничит максимальный ток, выдаваемый приемником, если нагрузка резко и значительно увеличилась.

РЕКОМЕНДАЦИИ

- Если вентилятор не работает, то сбросьте напряжение - отключите питание не менее, чем на 5 секунд, после чего включите его.
- В течение нескольких секунд после нажатия кнопки **“реверс”** можно наблюдать изменения направления вращения мотора двигателя. Например, при вращении мотора двигателя по часовой стрелке и нажатии кнопки **“реверс”**, двигатель остановится, совершит движение против часовой стрелки, потом снова по часовой, после чего, начнет заданное вращение против часовой стрелки. Данный алгоритм не является ошибкой или сбоем работы.

ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Периодическая чистка Вашего нового вентилятора - это единственное, что ему потребуется для сохранения эстетического вида. Периодичность чистки вентилятора зависит от запыленности помещения и не имеет жестких временных рамок.
- При чистке рекомендуется использовать только мягкую кисть или безворсовую салфетку, чтобы избежать царапин на корпусе вентилятора и повреждения деревянных лопастей.
- Следует избегать абразивных чистящих средств, так как они могут повредить поверхность вентилятора.
- Периодически проверяйте надежность крепления лопастей и двигателя вентилятора.

ВАЖНО!

Не используйте растворитель при чистке вентилятора, так как он может повредить двигатель, что может привести к поражению током.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, а дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства.

ДАТА ПРОДАЖИ:

МЕСТО ПРОДАЖИ:

СРОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ: 2 ГОДА

ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА:

М.П.
Организации-
продавца

КОНТАКТЫ ГАРАНТИЙНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ:

ООО «Первый Пассаж» (ОГРН 1127747024789)
Адрес: 127018, г. Москва, ул. Складочная, д. 1, стр. 18;
Телефон: +7 (499) 707-88-11

E-mail: order@mypassage.ru
<https://mypassage.ru/>

М.П.
Гарантийной
организации

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

В течение гарантийного периода компания ООО «Первый Пассаж» обязуется устранить любые заводские дефекты, вызванные недостаточным качеством материалов или сборки и восстановить работоспособность изделия путем ремонта, замены деталей или замены всего изделия. Решение вопроса о целесообразности замены или ремонта остается за компанией ООО «Первый Пассаж». Заменяемые детали переходят в собственность ООО «Первый Пассаж». В случае невозможности ремонта в гарантийный период изделие может быть заменено на новое или аналогичное в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

Гарантия не распространяется на:

- Наличие внутренних и внешних механических повреждений, вызванных небрежной эксплуатацией или транспортировкой, за исключением случаев, когда она производится продавцом.
- Комплектующие или изделия, имеющие следы механических, термических и электрических повреждений (в т.ч. и скрытые), интенсивного износа или небрежной эксплуатации, кустарной пайки, нарушение пломб производителя и иные признаки попыток самостоятельного ремонта и вскрытия.
- Дефекты, вызванные нарушением требований руководства по эксплуатации, либо небрежным обращением.
- Механические повреждения в результате удара или падения, либо применения чрезмерной силы.
- В случае наличия следов воздействия пара, жидкости, химических веществ.
- Дефекты, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых и животных.
- В случае наличия в изделии неоригинальных комплектующих, которые привели к отказу изделия.
- Повреждения, вызванные колебаниями электросети или неправильным подключением к электросети.
- Нормальный износ.
- Расходные материалы, такие как фильтры, лампы, батареи и т.п.

Компания ООО «Первый Пассаж» не несет никаких других обязательств или ответственности, кроме тех, которые указаны в этом свидетельстве.

Внешний вид без повреждений. С условиями гарантии согласен.

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ: _____

ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

НЕИСПРАВНОСТЬ	ПРИЧИНА НЕИСПРАВНОСТИ	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Биение - неравномерное вращение лопастей вентилятора	Дисбаланс двигателя вентилятора	Провести процесс балансировки вентилятора
При подключении к сети не работает двигатель потолочного вентилятора, не реагирует на органы управления	Не подключена питающая сеть вентилятора	Устранить ошибку подключения
	Неисправность во внутреннем подключении	Обратиться в гарантийный сервис
Постоянный механический шум	Неверная сборка/монтаж	Проверить соединительные и крепежные элементы вентилятора
		Устранить ошибку сборки/монтажа вентилятора
Электрический гул	Напряжение сети не соответствует действующим нормам	Подключить изделие к сети, соответствующей действующим нормам
	Подключен регулятор/потенциометр стороннего производителя	Подключить изделие напрямую к сети
Не включается светильник	Напряжение сети не соответствует действующим нормам	Подключить изделие к сети, соответствующей действующим нормам
	Неисправность во внутреннем подключении	Обратиться в гарантийный сервис